

Benvenuto
Welcome
urban-stay.at
Willkommen
Velkommen
Bienvenue
Tervetuola
Welkom

Liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für unser Hotel entschieden haben!

Diese Informationsmappe dient Ihnen als Leitfaden zu unserem Hotel und bringt Ihnen die Stadt mit einigen Insiderinformationen näher.

Sollten Sie Fragen, Verbesserungsvorschläge zu dieser Mappe oder zu Urban Stay Salzburg City haben, würden wir uns sehr über ein persönliches Gespräch mit Ihnen freuen!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns in Salzburg!

Ihre Gastgeber
Sabine und Patrick

Unsere Erreichbarkeit

Wir sind täglich, also 365 Tage im Jahr von 7:30 bis 18.00 Uhr für Sie da.

In Notfällen erreichen Sie uns jederzeit unter der untenstehenden Telefonnummer oder über die Klingel vor der Tür.

Tel: +43-662-203280

Email: salzburgcity@urban-stay.at

Webpage: www.urban-stay.at

DAS WICHTIGSTE VON A bis Z

Abreise-Zeit:

Wir bitten Sie, das Zimmer am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu räumen. Sollten Sie Ihr Zimmer über diese Zeit hinaus benötigen, möchten wir Sie bitten, dies mit unserem Personal abzusprechen. Ein Late-Check-Out kostet € 25.- und kann nur nach Verfügbarkeit angeboten werden.

Anreisezeit:

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Ihr Gepäck können Sie ab 7.30 Uhr in unserer Rezeption abstellen.

Apotheke:

Nächstgelegene Apotheke (ca. 100 m):
Elisabeth Apotheke, Elisabethstrasse 1A, 5020 Salzburg
Tel. +43 662 871484
Mo-Fr. 08.00-18.00, Sa 08.00-12.00

Apotheken-Bereitschaftsdienst: Tel. 1455 oder unter www.apotheker.or.at

Arzt:

Praktischer Arzt:
Im Nebenhaus
Dr. Emanuel Gollegger, Rainerstr. 9, 5020 Salzburg - privat
Tel.: +43 662 8744874
Termin nach Vereinbarung

Weitere Ärzte auf www.docfinder.at oder fragen Sie uns!

Hausarzt Notdienst Zentrum
Dr. Karl Renner Str. 8
Mo-Fr 19.00-23.00, Sa/So/Feiertag 08.00-13.00 und 16.00-23.00

Ärztenotdienst, Tel: 141

Autovermietung:

AVIS; Ferdinand Porsche Strasse 7, 5020 Salzburg
Tel. +43 662 877278
Montag – Freitag 07.30 – 17.00 Uhr

Babybett:

Auf Wunsch und Verfügbarkeit stellen wir gerne ein Babybett kostenlos zur Verfügung.

Bahnhof:

Den Bahnhof erreichen Sie zu Fuß – (ca. 10 min.)

Bank/Geldwechsel/EC-Automat:

In der unmittelbaren Umgebung finden Sie folgende Banken:

ca. 50m

BAWAG P.S.K., Max-Ott-Platz 5

ca. 100m

Sparkasse, Rainerstrasse 4

Blumen:

Für die Bestellung von Blumen empfehlen wir folgendes Blumengeschäft in unserer Nähe:

Blütenstand

Wolf-Dietrich Strasse 23, 5020 Salzburg

Tel.: +43 664 3520453

Mo, Di, Do, Fr 10.00-12.00 / 14.00-18.00, Sa 09.00-13.00

Bügeleisen/-brett

Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett können Sie sich gerne bei uns ausleihen.

Elektrizität/Strom/Spannung:

Bitte verwenden Sie nur Elektrogeräte die für 230 V, 50 HZ geeignet sind.

Erste Hilfe/Verbandskasten:

Ein Erste-Hilfe-Verbandskasten befindet sich an der Rezeption.

Fahrscheine für Öffentliche Verkehrsmittel:

Fahrscheine kaufen Sie im Vorverkauf in den Tabak-Trafiken (5-er Block) oder im Büro des Salzburger Verkehrsverbundes, Schallmooser Hauptstr. 10, am Automaten an der Bushaltestelle oder beim Busfahrer direkt.

Unser Tipp: Die Salzburg Card, mit der Sie alle öffentlichen Verkehrsmittel gratis nutzen können! Diese erhalten Sie bei uns an der Rezeption.

Feuerlöscher:

Feuerlöscher befinden sich

Erdgeschoß neben der Rezeption

im 1. Stock zwischen Zimmer 3 und Zimmer 4,

im 2. Stock neben Zimmer 9,

im 3. Stock neben Zimmer 15

Flugauskunft:

Auskunft über das Ankommen und Abfliegen aller Flugzeuge

in Salzburg erhalten Sie unter: www.salzburg-airport.com

in München erhalten Sie unter: www.munich-airport.de

Flughafen Salzburg - Erreichbarkeit:

Zum Flughafen Salzburg gelangen Sie

mit dem Obus:

Obuslinie 2 – Station Kiesel (2 min. vom Hotel) bis Station Flughafen (ca. 25 min.)

Flughafen-Shuttle München:

Regelmäßiger Flughafen Shuttle mit Hausabholung, ab € 61,-- pro Person.

Wir reservieren gerne für Sie!

Per Bahn: www.oebb.at

Per Bus: www.flixbus.at

Flugtickets ausdrucken

Möchten Sie Ihre E-Tickets ausdrucken, senden Sie diese bitte per Email an:

salzburgcity@urban-stay.at - wir drucken Ihnen die Tickets gerne aus.

Fluchtweg bei Feuer:

Bewahren Sie Ruhe! Bitte prägen Sie sich den Fluchtweg ein. Der Fluchtweg ist gemäß nationalem Standard durch Hinweisschilder gekennzeichnet.

Frühstück

Aufgrund der momentanen Auflagen (Covid19) und räumlichen Situation bieten wir aktuell kein Frühstück im Haus an, wir haben jedoch eine Kooperation mit dem Cafe Cup&Cino (1 Gehminute entfernt) für Sie getroffen: Sie erhalten 10 % bis 12.00 Uhr auf das gesamte Angebot

Gepäck-Aufbewahrung

Wenn Sie am Tag Ihrer Abreise Ihr Gepäck bei uns unterstellen wollen, können Sie das gerne an der Rezeption deponieren. Diese ist bis 18.00 Uhr besetzt.

Bitte lassen Sie keine Wertgegenstände (Geld, Schmuck, Laptop, Handy usw.) in Ihrem abgestellten Gepäck!

Getränke (Selbstbedienung):

Im Bereich neben der Rezeption finden Sie eine große Auswahl von Getränken.

Bitte dies an der Rezeption zu bezahlen.

DANKE FÜR IHRE EHRlichkeit!

Preise:

Red Bull Energy Drink	€ 2,00
Soft drinks	€ 2,00
Mineralwasser	€ 1,50
Bier	€ 2,50
Rotwein, Weisswein	€ 10,00

Weingläser entnehmen Sie bitte aus der Glasvitrine neben der Rezeption.

Kaffee

Bedienen Sie sich jederzeit am Kaffeeautomaten im Aufenthaltsraum.

Haftung:

Unser Hotel übernimmt für den Verlust von Bargeld und Wertgegenständen keine Haftung, auch nicht für verlorene oder zurück gelassene Dinge.

Handtücher:

Der Umwelt zuliebe: Am Boden liegende Handtücher tauschen wir gerne gegen neue aus, Handtücher am Handtuchhalter aufgehängt werden von Ihnen wieder verwendet.

75 % unserer Gäste verwenden ihre Handtücher mehrmals – tun Sie es Ihnen gleich und helfen Sie somit die Umwelt zu schützen.

Hunde/Katzen:

Nach Rücksprache mit dem Personal und gegen einen Aufpreis von € 5.- pro Tag ohne Futter sind Hunde und Katzen in unserem Hotel erlaubt.

Internet:

Wir bieten im gesamten Haus kostenloses WLAN an.
Zugangsdaten: Urban Stay – Kein Passwort

Krankenhaus

Landeskrankenhaus Salzburg, Müllner Hauptstrasse 48, 5020 Salzburg
Unfallkrankenhaus Salzburg, Doktor-Franz-Rehrl-Platz 5, 5020 Salzburg

Öffentliche Verkehrsmittel:

Sie erreichen uns mit folgenden Verkehrsmitteln:

Obuslinie 2 vom Flughafen > Kiesel (Station ca. 3 min. vom Hotel)
Vom Bahnhof eine Station > Kiesel (Station ca. 3 min. vom Hotel)

Parken:

Sollten unsere Parkplätze im Innenhof (€ 15 pro Tag) belegt sein –
die nächstgelegene Parkgarage ist die Mirabellgarage (ca. 200m entfernt).
Fragen Sie an der Rezeption nach einer Ermäßigungskarte und Sie bezahlen
€ 18,-- statt € 30,-- pro Tag

Postamt

Das nächst gelegene Postamt finden Sie in der Schranngasse 10c

Rauchen:

Das Rauchen im Zimmer oder im Bad ist ausnahmslos verboten! Bei Nichtbeachtung
heben wir eine Reinigungsgebühr von € 150.- ein.
Sie können auf der Strasse vor dem Hotel rauchen.

Restaurants

In Salzburg gibt es natürlich eine Vielzahl an Restaurants, Cafes und Bars.
Wir haben Ihnen ein paar hier aufgelistet, die sich in der Nähe unseres Hotels befinden –
diese sind auch auf dem beigelegten Plan eingezeichnet.

Strobl Stüberl- (direkt neben dem Hotel)

Rainerstrasse 11, 5020 Salzburg,
Tel. +43 662 877357
Di - Sa: 18:00 - 03:00

Braurestaurant Imlauer – österreichische Küche - gegenüber vom Hotel
Rainerstrasse 14, 5020 Salzburg
Tel. +43 662 877694
Mo-So 11.00 – 00.00

Pitter Keller - uriges Bierwirthshaus (ca. 100 m)
Rainerstrasse 6, 5020 Salzburg
Tel. +43 662 88978780
Di - Sa: 11:00 - 14:00 & 17:00 – 23:30

Imlauer Sky Bar und Restaurant - ca. 100 m
Rainerstrasse 6, 5020 Salzburg
Tel. +43 662 88978666
Mo - Sa: 09:00 - 01:00 / So 09.00 – 0.00

www.implauer.com/implauer-restaurants-salzburg

Asia Kitchen – Asiatisch (ca. 50 m)
Ernest Thun Strasse 13, 5020 Salzburg, www.asia-kitchen.at
Tel. +43 662 781600
Mo - So: 11:30 – 15:00 & 17:30 - 22:30

Pizzeria Il Corallo - Italienisch
Auerspergstrasse 12, 5020 Salzburg, www.ilcorallosbg.com
Tel. +43 662 876103
Mo-Sa 11.00-14.30, 18.00-23.00

Salzburg-Infos:

Stadtplan, Bus-Plan, Innenstadt-Plan, Veranstaltungskalender und viele andere Informationen finden Sie in der Halle.

Salzburg Card an der Rezeption erhältlich.

Spät-Abreise:

Wenn Sie Ihr Zimmer am Tag Ihrer Abreise auch noch nach 11 Uhr benötigen, ist dies nach Rückfrage und einem Aufpreis von € 25.- möglich.

Wenden Sie sich dafür bitte rechtzeitig an unser Personal.

Stadtplan:

Einen Stadtplan erhalten Sie kostenlos an der Rezeption.

Stadtrundfahrten:

Stadtrundfahrten können gerne bei uns gebucht werden.

Stornofrist:

Die Stornofrist finden Sie auf Ihrer Buchungsbestätigung.
Jeder angefangene Aufenthalt ist vollständig zu bezahlen.

Taxi:

Taxi telefonisch bestellen: +43 662 8111

Adresse: Urban Stay Salzburg City, Rainerstrasse 11, 5020 Salzburg

Telefon-Nummern:

Rettung: 144

Feuerwehr: 122

Europanostruf: 112

Polizei: 133

Notarzt: 141

Kreditkarten-Diebstahl/Verlust:

Amex: Tel.: 0810-910 940

Diners: Tel.: 0043-1-501 35-135

PayLife: Tel.: 0043-1-717 01-4500

Visa: Tel.: 0800-200288

Mastercard: Tel.: 0800-21 8235

Bankomatkarten-Sperrtelefon: Tel: 0800/20 48 800

Tierarzt

Dr. Triebel Monika, Vogelweiderstrasse 21, 5020 Salzburg

Tel. +43 662 871333

Mo-Fr 09.00-12.00 / 17.00-19.00, Sa 09.00-12.00

Wäschereien/Münzwäscherei:

Norge Exquisit

Paris Lodron Strasse 16, 5020 Salzburg

Tel. +43 662 876381

WLAN

Wir bieten im gesamten Haus kostenloses WLAN an.
Zugangsdaten: Urban Stay – Kein Passwort

WC:

Bitte helfen Sie uns Verstopfungen zu vermeiden, indem Sie nur Papier in die Toilette werfen!!
Für Damenhygiene-Artikel (Tampons, Slipeinlagen, Binden) benutzen Sie bitte die dafür vorgesehenen Mülleimer.

Zahlung Ihres Aufenthaltes:

Wir bitten Sie, Ihre Zimmer-Rechnung bereits am Anreisetag zu begleichen, Spätanreisen bitte am nächsten Morgen – unsere Rezeption ist ab 07.30 Uhr besetzt.

Wir freuen uns über Barzahlung, Sie können jedoch auch mit Bankomatkarte (EC-Karte oder Maestro) oder Kreditkarte (Visa, Mastercard) bezahlen.

Zahnarzt

DDr. Peter Schuller-Götzburg, Ernest Thun Strasse 13, 5020 Salzburg

Tel. +43 662 871124

Mo-Do: 08:00-12:00 & 12:30 – 15:00

Fr: 08:00 – 12:00

Notdienstzentrum der Salzburger Zahnärzte, Glockengasse 6, 5020 Salzburg

Sa, So, Feiertag 15.00-17.00

keine Anmeldung nötig

Zimmer-Schlüssel:

Wir bitten Sie, den Zimmerschlüssel stets mitzunehmen, da die Rezeption nicht 24 Stunden besetzt ist.

Der Zimmer-Schlüssel sperrt auch die Eingangstüre, die geschlossen ist, sobald die Rezeption nicht mehr besetzt ist.

Zimmer-Reinigung:

Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihre tägliche Zimmerreinigung aus organisatorischen Gründen nur durchführen können, wenn Sie bis 12.00 Uhr das Zimmer verlassen haben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!